

# AI RAPPORTER FRÅN OFFENTLIGA AFFÄRER HACKATHON

ÄR NI NYFIKEN PÅ VAD VOCEAN KAN GÖRA FÖR ER  
ORGANISATION?

LÄS MER PÅ [WWW.VOCEAN.COM](http://WWW.VOCEAN.COM)

**vocean**

## Innehåll

AI Rapporter från Offentliga affärer hackathon .....	0
AI-rapport: Digitalisering och AI .....	2
Vocean sammanfattar .....	2
Ta med er till arbetet .....	2
Rapport.....	3
Introduktion.....	3
Resultat .....	3
Toppbidrag.....	4
Vanliga teman .....	4
Diskussion .....	5
Sammanfattning.....	6
AI-rapport: Osunda offentliga affärer.....	7
Vocean sammanfattar .....	7
Ta med er till arbetet .....	7
Introduktion.....	8
Resultat .....	8
Toppbidrag.....	9
Gemensamma teman .....	10
Diskussion .....	10
Sammanfattning.....	11
AI-Rapport: Avtalsuppföljning och leveranstrygghet.....	12
Vocean sammanfattar .....	12
Ta med er till arbetet .....	12
Rapport.....	13
Introduktion.....	13
Resultat .....	13
Största bidrag .....	14
Vanliga teman .....	14
Diskussion .....	15
Sammanfattning.....	16

# AI-RAPPORT: DIGITALISERING OCH AI

## VOCEAN SAMMANFATTAR

1. Integration och samverkan: Flera förslag handlar om att olika system och myndigheter bör integreras och samarbeta mer, både för att dela data och för att effektivisera upphandlingar och kontroller.
2. Användning av AI: Ett återkommande tema är användning av AI för att granska, analysera och effektivisera processer såsom fakturakontroll, leverantörskontroll och dataanalys.
3. Enhetliga system och databaser: Många bidrag föreslår skapandet av centrala system och databaser som alla myndigheter kan använda för att hantera information om leverantörer, kontrakt och upphandlingsprocesser.
4. Kostnadseffektivitet och nytta: Betoningen på att lösningarna ska vara både kostnadseffektiva och nyttiga är tydlig. Många förslag undersöker balansen mellan kostnad, nytta och komplexitet för att hitta de mest lönsamma lösningarna.
5. Öppenhet och tillgänglighet av data: Ett viktigt tema är att göra data mer tillgänglig och öppen, inklusive att skapa register och system för att dela information mellan olika offentliga sektorer för att minska risken för fusk och förbättra transparensen.

## TA MED ER TILL ARBETET

1. Implementera AI för fakturagranskning: Använd AI-teknik för att automatisera kontrollen av fakturor och bilagor. Detta kan effektivisera arbetet och minimera mänskliga fel. Ett system som automatiskt kan granska fakturor för att upptäcka eventuella avvikelser eller misstänkt aktivitet kan vara mycket värdefullt.
2. Skapa ett gemensamt system för leverantörskvalificering: Utveckla ett centraliserat system där all information om leverantörer lagras och delas. Detta system bör användas av alla offentliga myndigheter för att undvika dubbelarbete och säkerställa att alla leverantörer uppfyller samma standarder.
3. Utveckla gemensamma AI-verktyg: Föreslå att alla kommuner och myndigheter använder samma AI-verktyg för att kontrollera leverantörers information och fakta. Detta skulle underlätta samarbete och informationsutbyte mellan olika enheter.
4. Öka data- och informationsdelning mellan myndigheter: Skapa lagliga möjligheter och tekniska lösningar för att effektivt dela data och information mellan olika offentliga organ. Ett integrerat system där myndigheter kan få tillgång till uppdaterad och relevant information från andra myndigheter kan förbättra transparensen och analysförmågan.
5. Systematisk uppföljning under avtalstiden: Implementera ett system för löpande kontroller och uppföljningar under avtalstiden, exempelvis genom att använda AI och automatiska kontroller. Detta kan hjälpa till att säkerställa att leverantörer fortsätter att uppfylla kraven och minska risken för felaktigheter eller bedrägeri.

# RAPPORT

## INTRODUKTION

Denna rapport syftar till att ge en omfattande översikt över en aktivitet organiserad av Hexanova, med titeln "Lösningar: Digitalisering och AI". Aktiviteten fokuserade specifikt på kontroll och kvalificering av leverantörer inom området digitalisering och artificiell intelligens (AI). Syftet med denna rapport är att analysera och diskutera de bidrag som deltagarna lämnat in, vilka uppgick till totalt 131 stycken, samt att utvärdera deras relevans och potentiella påverkan inom det valda fokusområdet.

Digitalisering och AI är avgörande faktorer för modern företagsutveckling och kan drastiskt förbättra effektiviteten och noggrannheten i leverantörshantering. Genom att utforska lösningar inom dessa områden kan företag säkerställa att de samarbetar med kvalificerade och pålitliga leverantörer. Detta är inte bara viktigt för att upprätthålla och förbättra kvaliteten på deras produkter och tjänster, utan också för att minimera risker och kostnader associerade med leverantörsrelationer.

Rapporten kommer att täcka resultaten av denna aktivitet, inklusive en detaljerad analys av de inskickade bidragen. Med 81 deltagare som aktivt bidrog, erbjuder denna samling av idéer och lösningar en värdefull insikt i nuvarande trender och innovativa metoder inom leverantörskontroll och kvalificering. Det är av yttersta vikt att förstå hur digitalisering och AI kan driva framsteg inom dessa processer, och denna rapport syftar till att ge klarhet och vägledning i dessa frågor.

Genom att granska den insamlade datan och diskussionerna som följde, förväntas rapporten också identifiera nyckelutmaningar och möjligheter som kan påverka framtida implementeringar inom detta område. Slutligen syftar rapporten till att ge konkreta rekommendationer baserade på de insamlade analyserna, som kan vara till nytta för både forskares och praktikers fortsatta arbete inom digitalisering och AI.

## RESULTAT

Aktiviteten "Lösningar: Digitalisering och AI" som arrangerades av Hexanova samlade 81 deltagare som totalt lämnade in 131 bidrag relaterade till kontroll och kvalificering av leverantörer. Bland de insända bidragen framkom några tydliga trender och mönster.

Ett frekvent ämne var användningen av AI och digitala verktyg för att effektivisera och förbättra processer. Bidrag som "Hjälp av AI för att analysera stora mängder data" och "AI bot för offentlig upphandling som löser sekretessproblematiken" indikerar ett starkt intresse för hur AI kan hantera stora datamängder och bidra till bättre beslutsunderlag.

Ett annat återkommande tema var samarbete och delning av information mellan olika myndigheter och organisationer. Förslag som "Samverkan mellan olika system" och "Tillgång till alla myndigheters data" pekar på behovet av att skapa integrerade lösningar som underlättar informationsutbytet.

En tydlig tendens var även önskemålet om gemensamma system och databaser, vilket

framgår av bidrag som "Inköpsdata om alla offentliga affärer i samma system" och "Samlad nationell/EU databas för offentliga myndigheter". Dessa idéer syftar till att centralisera och standardisera datainsamling och bearbetning för att förbättra effektiviteten och genomskinligheten.

Flera bidrag med hög poäng inom både kostnadseffektivitet och nytta, som "Mer effektiva och intuitiva upphandlingssystem" och "Samlad myndighet som kan hjälpa övriga med systemstöd", indikerar en gemensam uppfattning om fördelarna med effektivisering och förenkling av befintliga system.

Generellt sett visar resultaten att deltagarna prioriterar teknologiska lösningar och samverkansmodeller för att förbättra processer inom offentlig upphandling och leverantörskontroll. Det fanns även en stark vilja att använda digitalisering och AI för att uppnå denna effektivisering och samverkan, vilket speglar de identifierade trenderna.

## **TOPPBIDRAG**

- 1 Hämta all nödvändig information på ett ställe
- 2 Hjälpa av AI för att analysera stora mängder data (tex fakturor)
- 3 Samverkan mellan olika system
- 4 System som kollar alla myndigheters information om anbudsgivare
- 5 Ratingsystem för offentlig sektor
- 6 Dela stora mängder data
- 7 Integrering av system
- 8 Löpande kontroller även under avtalstid
- 9 Register för offentliga avtal som larmar vid tveksamheter till avropande myndigheter
- 10 Mer effektiva och intuitiva upphandlingssystem

## **VANLIGA TEMAN**

Ett av de mest återkommande teman i bidragen är automatisering och AI, där många förslag handlar om att använda AI för att granska fakturor, leverantörskontroller och dataanalys. Fördelarna som lyfts fram inkluderar ökad effektivitet och noggrannhet, samt minskad risk för mänskliga fel.

Ett annat framträdande tema är informationsdelning och samverkan mellan myndigheter. Många förslag betonar vikten av att skapa gemensamma system eller forum för att dela information, erfarenheter och data, vilket skulle underlätta upphandlingsprocessen och minska duplicerat arbete.

Faktura- och kontraktshantering är också ett populärt tema. Förslagen fokuserar på att skapa system för att hantera stora mängder fakturadata och följa upp kontrakt systematiskt. Detta anses viktigt för att upprätthålla transparens och korrekthet i ekonomiska transaktioner.

En annan viktig aspekt som betonas är kostnadseffektivisering. Många av bidragen diskuterar sätt att minska kostnader genom olika digitala lösningar, effektiviserade processer och bättre resursanvändning. Detta tema är ofta kopplat till förslag om automatisering och AI.

Komplexitetsreducering framhävs också ofta, där föreslagna lösningar syftar till att göra upphandlings- och kontrollprocesser mindre komplicerade och mer användarvänliga, både för myndigheter och leverantörer. Detta skulle kunna leda till snabbare och smidigare hantering av olika administrativa uppgifter.

## **DISKUSSION**

Resultaten från aktiviteten "Lösningar: Digitalisering och AI" belyser flera intressanta trender och mönster inom området kontroll och kvalificering av leverantörer. Deltagarnas starka fokus på användning av AI och digitala verktyg indikerar tydligt en gemensam insikt om teknikens potential att omvandla dessa processer. Bidragen som betonar AI:s förmåga att analysera stora mängder data och hantera sekretessfrågor antyder att det finns en förståelse för att avancerad teknik kan erbjuda lösningar på komplexa problem och förbättra beslutsfattandet.

Samarbete mellan myndigheter och organisationer framträder också som ett viktigt tema, vilket understryker behovet av integrerade lösningar för informationsutbyte. Detta pekar på en erkänsla av att samverkan kan leda till mer effektiv och enhetlig leverantörshantering. Förslagen om gemensamma system och databaser avslöjar en stark önskan om att centralisera datahantering, vilket skulle kunna minska redundans och öka transparensen i offentliga affärer.

Vidare reflekteras en allmän uppfattning om att kostnadseffektivitet och praktiska nytta är avgörande faktorer. De högt poängsatta bidragen som betonar effektiva och intuitiva upphandlingssystem antyder att det finns en bred enighet om att förenkling och standardisering av nuvarande system skulle kunna generera betydande fördelar.

Diskussionen illustrerar att teknologiska lösningar och samarbetsmodeller inte bara är teoretiskt tilltalande utan också praktiska och efterfrågade av experterna i området. Den starka fokuseringen på digitalisering och AI speglar en bred tro på att dessa tekniker är nyckeln till framtida framsteg inom leverantörskontroll och kvalificering. Resultaten antyder att för att uppnå de önskade förbättringarna, bör insatser riktas mot utveckling och implementering av de tekniska och samarbetslösningarna som identifierats i bidragen.

Slutligen bekräftar resultaten att de föreslagna tekniska lösningarna och samverkansmodellerna inte bara är teoretiska ideal utan praktiska nödvändigheter för att förbättra effektiviteten och transparensen i offentliga upphandlingar och leverantörsrelationer. Dessa insikter erbjuder värdefulla riktlinjer för framtida forsknings- och utvecklingsinsatser inom området.

## **SAMMANFATTNING**

Rapporten ger en översikt över Hexanovas aktivitet "Lösningar: Digitalisering och AI", där fokus låg på kontroll och kvalificering av leverantörer. Totalt samlade aktiviteten 81 deltagare som lämnade in 131 bidrag. Analysen av bidragen avslöjade flera tydliga trender. Deltagarna betonade vikten av AI och digitala verktyg för att effektivisera och förbättra processer, särskilt genom analyser av stora datamängder och utveckling av AI-baserade lösningar för offentlig upphandling. Samarbete och informationsdelning mellan myndigheter och organisationer framstod också som centrala teman, särskilt genom förslag om integrerade system och databaser för att underlätta informationsutbyte.

En annan framträdande aspekt var behovet av gemensamma system och centraliserade databaser för att förbättra effektiviteten och genomskinligheten i upphandlingsprocesserna. Bidragen visade starkt stöd för gemensamma upphandlingssystem och samlade myndighetsresurser för systemstöd. Dessa bidrag speglade en övergripande prioritering bland deltagarna för teknologiska lösningar och modeller för samarbete.

Sammanfattningsvis pekar resultaten på en stark tro på att digitalisering och AI kan driva framsteg inom leverantörskontroll och kvalificering, samtidigt som de identifierade utmaningar och möjligheter för framtida implementering. Rapporten avslutas med rekommendationer som grundar sig i de analyserade bidragen, och som kan vara av betydelse för framtida arbete inom området.

# AI-RAPPORT: OSUNDA OFFENTLIGA AFFÄRER

## VOCEAN SAMMANFATTAR

1. Informationsdelning och transparens: Många förslag handlar om att förbättra informationsutbytet mellan olika myndigheter och att skapa system för att dela viktig information, till exempel om oseriösa leverantörer eller brott relaterade till offentlig upphandling.
2. Svarta listor: Flera bidrag betonar vikten av att skapa och använda svarta listor för att utesluta oseriösa aktörer från upphandlingar. Detta inkluderar att förenkla processen samt att dela dessa listor mellan myndigheter.
3. Samverkan mellan myndigheter: Förslag om ökad samverkan och koordinering mellan olika myndigheter är vanligt förekommande. Detta kan innebära gemensamma system, strukturerade informationsutbyten och samarbetsplattformar.
4. Kontroll och uppföljning: Många bidrag föreslår förbättrad kontroll och uppföljning av leverantörer och deras anbud. Detta kan inkludera system för leverantörskontroll, uppföljningsverktyg och användning av teknologi som AI för granskning av uppgifter.
5. Kompetensutveckling: Det finns också flera förslag om att öka kompetensen hos de som arbetar med offentlig upphandling. Detta kan innebära utbildning, erfarenhetsutbyte och att skapa stödjande system för kunskapsdelning.

## TA MED ER TILL ARBETET

1. Samarbete mellan olika myndigheter:  
Flera bidrag föreslår ökad samverkan mellan olika myndigheter för att dela information om oseriösa aktörer och förbättra uppföljningen av leverantörer. Ett konkret steg är att etablera ett gemensamt system eller portal där all relevant information kan delas i realtid. Genom att koppla ihop information från olika affärssystem och offentliga register kan automatiserade korskontroller utföras vid anbudsgivning.
2. Uppföljningssystem:  
Implementera ett gemensamt uppföljningssystem för alla upphandlande myndigheter som ska kunna följa upp leveranser och leverantörer. Detta system ska kunna dela resultat från uppföljningar på en gemensam portal och erbjuda transparens i utvärderingar med tydligare krav på återkoppling. Syftet är att säkerställa att varningar och tidigare misskötsamhet snabbt kan spridas och beaktas i nya upphandlingar.
3. Förbättrad leverantörsdialog:  
Genomföra regelbundna och strukturerade leverantörsdialoger för att förstå och förbättra affärsmässigheten samt följa upp risker. Dessa dialoger kan fokusera på att förklara krav, uppföljning och säkra leverantörer som lämnar realistiska anbud. Det är viktigt att skapa ett forum där leverantörerna kan ställa frågor och få tydliga svar under anbudsstiden.



#### 4. Kompetenshöjande insatser:

Investera i utbildningsprogram och kompetenshöjande insatser internt inom de upphandlande myndigheterna. Målet är att höja kunskapen om affärsetik, riskhantering och upphandlingsregler, samt att öka kompetensen i att kontrollera leverantörer. Detta bör inkludera erfarenhetsutbyte och utbildning i att använda nya system och verktyg.

#### 5. Hårdare lagstiftning och regelverk:

Flera bidrag föreslår skarpare lagstiftning för att lättare kunna utesluta oseriösa leverantörer. Ett konkret steg är att arbeta för att ta fram tydliga kriterier och rutiner för näringsförbud och att direkt kunna blockera leverantörer som bryter mot avtal. Det innebär också att bryta sekretessen mellan myndigheter för att möjliggöra effektivare kontroller och informationsutbyten vid brott som omfattas av LOU kapitel 13 (Lagen om offentlig upphandling).

## RAPPORT

### INTRODUKTION

Denna rapport kommer att introducera och analysera aktiviteten organiserad av Hexanova, vilken samlade deltagare som bidrog med idéer och lösningar under titeln "Lösningar: Osunda offentliga affärer." Aktiviteten, som påbörjades den 3 september 2024, fokuserade specifikt på området informationsutbyte och transparens inom offentliga affärer. Sammanlagt lämnades 129 bidrag av 81 deltagare, vilket understryker ett aktivt engagemang och ett brett spektrum av perspektiv.

Syftet med denna rapport är att sammanställa och analysera de insamlade bidragen för att ge en djupare förståelse av de föreslagna lösningarna. Vidare kommer rapporten att diskutera betydelsen av informationsutbyte och transparens för att adressera osunda offentliga affärer samt utforska deltagarnas synpunkter och idéer kring dessa frågor.

Betydelsen av denna studie ligger i att öka medvetenheten om de problem och möjligheter som finns inom offentliga affärer när det gäller transparens och informationsutbyte. Genom att identifiera och utvärdera de olika förslagen kan vi bidra till att forma framtida strategier och policyer som främjar sunda och rättvisa offentliga affärer.

Omfattningen av rapporten inkluderar en detaljerad genomgång av aktivitetens resultat, en analys av bidragens innehåll samt en diskussion kring de huvudsakliga teman som framkom. Genom att granska och reflektera över deltagarnas bidrag syftar rapporten till att erbjuda insikter och rekommendationer som kan vara till nytta för både myndigheter och allmänheten i arbetet med att förbättra transparensen och informationsutbytet inom den offentliga sektorn.

### RESULTAT

Aktiviteten resulterade i totalt 129 bidrag från 81 deltagare. Populära teman bland bidragen inkluderade ökat samarbete mellan olika myndigheter, förbättrat informationsutbyte och ökad transparens. Många bidrag föreslog utveckling av gemensamma systemstöd och delning av data mellan offentliga myndigheter, vilket indikerar ett starkt behov av ökad interoperabilitet och informationsflöde.

Bland bidragen var samarbete mellan olika myndigheter ett återkommande ämne som fick många gillningar, med förslaget "Samarbete mellan olika myndigheter" som hade högst antal gillningar. Förslag som "Kommuner och myndigheter ska lättare kunna dela information" och "Dela data med varandra" visade också hög popularitet, vilket tyder på deltagarnas vilja att underlätta delning av information.

Nytta och kostnadseffektivitet bedömdes som höga för de flesta bidrag, medan komplexitet varierade. Flera bidrag visade att trots hög nytta, kan lösningarna vara kostnadseffektiva men komplicerade att genomföra, såsom "Gemensamt systemstöd" som bedömdes ha hög nytta och kostnadseffektivitet men hög komplexitet (89 av 100).

Mönster framträder där deltagarna demonstrerar en enighet kring behovet av systemutveckling och strukturer för att motverka oseriösa leverantörer och bedrägeri inom offentlig sektor, med flera förslag på svartlistning och delning av information om misskötsel. Exempelvis "Svart lista" och "Register/delning av information om leverantörer som brutit mot avtal" var återkommande förslag.

Generellt sett visar resultaten en konsensus om vikten av förbättrade system för informationsutbyte och myndighetssamverkan, med målet att öka transparensen och effektiviteten i offentliga affärer.

## **TOPPBIDRAG**

- 1 Samarbete mellan olika myndigheter
- 2 Kommuner och myndigheter ska lättare kunna dela information mellan varandra om tex utredning av oseriösa aktörer
- 3 Outa brottslingar, svartlista
- 4 Gemensamt systemstöd
- 5 Dela data med varandra
- 6 svart lista
- 7 Register/delning av information om leverantörer som brutit mot avtal, villkor, uteslutits..
- 8 Uppföljning
- 9 Ge kommuner tillgång till relevant material som myndigheter har
- 10 System

## GEMENSAMMA TEMAN

De vanligaste teman som framträder från bidragen är:

### 1. Informationsutbyte och Transparens:

Många förslag betonar behovet av att underlätta och öka informationsutbytet mellan olika myndigheter och offentliga aktörer. Ökad transparens anses viktigt för att effektivt kunna upptäcka och hantera oseriösa leverantörer och affärsmetoder.

### 2. Samverkan Mellan Myndigheter:

Flera bidrag föreslår förbättrad samverkan mellan olika myndigheter. En ökad samordning och gemensamt agerande ses som nödvändigt för att effektivt hantera och förebygga osunda offentliga affärer.

### 3. Register och Svartlistning:

Skapandet av gemensamma register eller listor över oseriösa leverantörer föreslås som ett effektivt verktyg. Detta skulle ge verksamheterna bättre förutsättningar att undvika affärer med aktörer med dåligt rykte eller historik av brott.

### 4. Systemstöd och Digitala Verktyg:

Många bidrag betonar behovet av gemensamt systemstöd och digitala verktyg för att effektivisera kontroll och uppföljning av leverantörer. Digitalisering och interoperabilitet mellan olika system nämns som viktiga faktorer.

### 5. Kompetensutveckling:

Betydelsen av ökad kompetens hos personalen inom upphandling och affärskontroll lyfts fram flera gånger. Genom utbildning och delning av bästa praxis kan offentliga aktörer bli bättre på att upptäcka och hantera oegentligheter.

### 6. Kostnadseffektivitet:

Många bidrag diskuterar kostnadseffektiviteten i olika åtgärder. Att hitta lösningar som är både verksamma och kostnadseffektiva är en återkommande fråga. En bra balans mellan nytta och kostnadseffektivitet anses vara avgörande.

### 7. Följ-Upp och Kontroll:

Regelbunden uppföljning och kontroll av leverantörer lyfts som centralt för att säkerställa att avtal och lagar efterlevs. Flera förslag pekar på behovet av systematiska kontroller och uppföljningsmekanismer.

## DISKUSSION

Resultaten från aktiviteten antyder en stark samsyn bland deltagarna kring behovet av förbättrat samarbete och informationsutbyte mellan offentliga myndigheter. Det återkommande temat om ökat samarbete visar på en medvetenhet och vilja att överkomma de hinder som idag finns i hanteringen av offentliga affärer. Att de mest populära förslagen rör just delning av data och gemensamma systemstöd indikerar ett stort förtroende för teknikens möjligheter att främja transparens och effektivitet.

Det höga antalet bidrag och den breda spridningen av teman reflekterar ett aktivt engagemang och ett brett perspektiv bland deltagarna, vilket stärker trovärdigheten och

relevansen av de föreslagna lösningarna. Att många av dessa förslag anses både nyttiga och kostnadseffektiva, trots deras komplexitet, talar för att deltagarna inte bara är intresserade av teoretiska lösningar utan även av praktiskt genomförbara åtgärder.

Särskilt intressant är deltagarnas fokus på systemutveckling för att motverka oseriösa leverantörer och bedrägerier inom den offentliga sektorn. Detta tyder på en stark medvetenhet om de risker som bristande transparens och informationsutbyte kan medföra. Förslagen om svartlistning och delning av information om missköta leverantörer pekar på ett behov av strängare kontrollmekanismer och ansvarsutkrävande inom offentliga affärer.

I analysen framkommer även en enighet om att utan adekvata strukturer och systemstöd kommer det att vara svårt att uppnå de önskade förbättringarna. Det är därför viktigt att fokus inte enbart ligger på de tekniska lösningarna utan även på att skapa en tydlig policy och regelverk som stödjer dessa förändringar.

För att summera, resultaten från denna aktivitet understryker en gemensam förståelse och ambition bland deltagarna att förbättra informationsutbyte och transparens inom offentliga affärer. Genom att lyfta fram och analysera dessa insikter kan myndigheter och beslutsfattare bättre förstå de underliggande behoven och utveckla strategier som främjar en mer effektiv och rättvis offentlig sektor.

## **SAMMANFATTNING**

Rapporten analyserar en aktivitet organiserad av Hexanova, där deltagare bidrog med idéer under temat "Lösningar: Osunda offentliga affärer", med fokus på informationsutbyte och transparens. Totalt lämnades 129 bidrag av 81 deltagare. De mest populära temana var samarbete mellan myndigheter, förbättrat informationsutbyte och ökad transparens. Många bidrag föreslog utveckling av gemensamma systemstöd och delning av data mellan offentliga myndigheter, vilket reflekterar deltagarnas enighet kring behovet av förbättrad interoperabilitet.

Flera förslag, såsom gemensamt systemstöd, bedömdes ha hög nytta och kostnadseffektivitet men var samtidigt komplexa att genomföra. Återkommande teman inkluderade svartlistning och delning av information om leverantörer för att motverka oseriösa aktörer och bedrägerier.

Sammanfattningsvis visar aktiviteten ett starkt engagemang för att omvandla idéer till praktiska lösningar för att förbättra transparensen och effektiviteten i offentlig sektor genom bättre informationsutbyte och samverkan mellan myndigheter.

# AI-RAPPORT: AVTALSUPPFÖLJNING OCH LEVERANSTRYGGHET

## VOCEAN SAMMANFATTAR

1. Effektivitet och Kostnadskontroll: Många förslag fokuserar på att förbättra kostnadseffektiviteten och säkerställa att resurser används på bästa möjliga sätt genom fakturakontroller, systemstöd och automatisering.
2. Kompetens och Utbildning: Stärka kompetensen inom organisationen genom utbildning i avtalsförvaltning, anställa fler specialister och controllers, samt utnyttja inköpscentralernas sakkunskap.
3. Samarbete och Kommunikation: Betona vikten av dialog och samarbete inte bara internt inom organisationen men också med leverantörer, andra myndigheter och vid tvärfunktionella uppföljningar.
4. Resurser och Ansvarsområden: Hänsyn till behovet av mer resurser för uppföljningsarbete samt tydligt definierade ansvarsområden inom avtalsförvaltningen för att säkerställa ansvarstagande.
5. System och Teknik: Implementera och använda systemstöd såsom AI, Power BI och andra digitala verktyg för att jämföra avtalade priser med fakturerade belopp, samt stöd med påminnelser och rapportering.

## TA MED ER TILL ARBETET

1. Automatisera processer där det är möjligt: Förslagen "Automatisera så långt det går" och "Systemstöd som jämför det avtalade med det fakturerade beloppet" framhäver vikten av att använda tech-lösningar för att effektivisera avtalsuppföljningen. Detta kan minska både manuellt arbete och risken för misstag.
2. Informationsdelning och samarbete: Förbättrad "Informationsdelning" och "Samarbete mellan myndigheter kring kontroller" är avgörande för att säkerställa att alla parter har tillgång till relevant information och kan arbeta gemensamt för att optimera avtalsuppföljningen.
3. Öka och prioritera resurser för avtalsuppföljning: Många förslag som "Prioritera resurser till arbete med uppföljning" och "Ökad kompetens och resurser, begränsa antalet beställare och attestanter" betonar att tillräckliga resurser och kompetens är nödvändiga för effektiv avtalsuppföljning.
4. Utbildning och kompetensutveckling: Förslagen "Utbildning i avtalsförvaltning" och "Kompetensutveckling" indikerar att utbildning av personal i avtalsuppföljning och förvaltning är kritiskt för att säkerställa att de har den nödvändiga kunskapen och förmågorna.
5. Fokus på rätt områden för kontroller och uppföljningar: Förslagen "Prioritera och anpassa aktiviteter för att åstadkomma störst nytta" och "Focus på rätt kontroll punkter" handlar om att identifiera och fokusera på de mest kritiska aspekterna av avtalsuppföljning för att maximera effektiviteten och nyttan av arbetet.

# RAPPORT

## INTRODUKTION

Aktiviteten organiserades av Hexanova och bar titeln "Lösningar: Avtalsuppföljning och leveranstrygghet". Med totalt 142 bidrag från 71 deltagare, fokuserade aktiviteten på att utforska och diskutera effektiva metoder för uppföljning och kontroll inom avtalsuppföljning och leveranstrygghet. Syftet med denna rapport är att sammanställa resultaten från aktiviteten, analysera de olika bidragen och diskutera de insikter som framkommit.

Avtalsuppföljning och leveranstrygghet är kritiska faktorer för organisationer som strävar efter att upprätthålla en hög nivå av servicekvalitet och förtroende bland sina partners och kunder. Genom att kartlägga effektiva strategier för dessa områden kan organisationer säkerställa att avtal följs noggrant och att leveranser sker pålitligt, vilket i sin tur bidrar till ökad operativ effektivitet och kundnöjdhet.

Rapporten kommer att omfatta en översikt över de diskuterade ämnena, en analys av de föreslagna lösningarna samt en diskussion kring deras praktiska tillämpbarhet och potentiella påverkan. På så sätt syftar rapporten till att ge en omfattande bild av de nuvarande utmaningarna och möjligheterna inom avtalsuppföljning och leveranstrygghet, samt att erbjuda konkreta åtgärder som kan implementeras för att förbättra dessa processer. Detta kommer att vara värdefullt inte bara för de organisationer som deltog i aktiviteten, utan även för andra intressenter som söker att stärka sina avtalsförvaltning och leveranssäkerhetsstrategier.

## RESULTAT

Aktiviteten samlade totalt 142 bidrag från de 71 deltagarna, vilka fokuserade på effektiva metoder för avtalsuppföljning och leveranstrygghet. Den bidragsförslag som fick flest gillningar var "Dialog" med sju gillningar, följt av "Fokus på rätt saker" och "Tänk affärsrelation!" båda med fyra gillningar vardera. Många av förslagen lyfte fram behovet av ökad kompetens, resurser och effektiv kommunikation mellan olika aktörer. En trend som framkom var betoningen på kostnadseffektivitet och nytta, där flera bidrag poängterade vikten av att optimera resurser och satsa på utbildning för att förbättra avtalsförvaltningen. Flera förslag lade stor vikt vid att använda AI och automatisering som verktyg för att effektivisera uppföljningsprocesserna, medan andra betonade vikten av tvärfunktionellt samarbete och informationsdelning för att förbättra leveranstryggheten. Det fanns också ett återkommande tema kring att ha tydliga och strukturerade arbetsprocesser samt att skapa incitament för kontinuerlig förbättring och uppföljning.

## **STÖRSTA BIDRAG**

- 1 Dialog
- 2 Fokus på rätt saker
- 3 Tänk affärsrelation
- 4 Strukturerad avtalsförvaltning
- 5 Leverantörsdialog
- 6 Arbeta tvärfunktionellt
- 7 Kompetens
- 8 Systematik i uppföljningar
- 9 Fler specialister på området i kombination med AI
- 10 Leverantörsträffar

## **VANLIGA TEMAN**

De mest framträdande temana som framkom i Bidragen är:

- Dialog och samarbete: Många bidrag betonar vikten av kontinuerlig dialog och samarbete mellan olika parter, inklusive mellan myndigheter och leverantörer. Regelbunden kommunikation bidrar till bättre förståelse, löser potentiella problem tidigt och främjar en positiv affärsrelation.

- Resurser och kompetens: Flera bidrag lyfter fram behovet av ökade resurser och kompetensutveckling inom avtalsuppföljning och leveranssäkerhet. Att ha tillräckligt med personal och rätt utbildning är avgörande för effektiv kontraktsförvaltning.

- Systemstöd och automatisering: Integration av systemstöd och automatisering är återkommande teman. Genom att använda teknologi som AI och automatiserade system kan organisationer effektivisera processer, minska komplexitet och säkerställa att avtalade villkor följs.

- Standardiserade processer och strukturerad förvaltning: Betydelsen av att ha tydliga och standardiserade processer betonas. Detta innefattar systematisk avtalsförvaltning och uppföljningsmetoder som tydligt definieras från början av upphandlingsprocessen.

- Uppföljning och kontroll: Regelbunden uppföljning och kontroll av avtal samt leveranser framhålls som en kritisk del för att säkerställa kvalitet och överensstämmelse med avtalsvillkoren. Frekventa kontroller och rapportering är nyckelelement för framgång.

## DISKUSSION

Resultaten från aktiviteten visar tydligt att det finns en mångfald av åsikter och förslag på hur avtalsuppföljning och leveranstrygghet kan förbättras. Ett återkommande tema är vikten av effektiv kommunikation och samarbete, vilket framgår av det populäraste bidraget "Dialog" med sju gillningar. Denna prioritering indikerar en stark tro på att öppna kommunikationslinjer och aktiva diskussioner mellan intressenter är avgörande för att förhindra missförstånd och säkerställa att alla parter är på samma sida.

Förslagen "Fokus på rätt saker" och "Tänk affärsrelation!", båda med fyra gillningar vardera, betonar behovet av strategisk prioritering och relationellt tänkande. Detta antyder att deltagarna ser värdet av att inte bara följa avtal tekniskt korrekt utan också bygga och underhålla starka affärsrelationer, vilket i sin tur kan leda till bättre leveranstrygghet och långsiktiga partnerskap.

Den frekventa referensen till kostnadseffektivitet och resursoptimering, samt användningen av AI och automatisering, pekar på en trend mot att integrera ny teknologi för att förbättra dessa processer. Detta tyder på en insikt om att teknologiska lösningar kan erbjuda betydande förbättringar i effektivitet och noggrannhet, vilket kan minska fel och öka tillförlitligheten i leveranskedjan.

Dessutom understryker resultaten vikten av utbildning och kompetensutveckling. Denna insikt är kritisk då den pekar på att mänsklig kompetens fortfarande är en hörnsten, även i en tid av teknologiskt framsteg. Genom att satsa på utbildning kan organisationer förvandla sina medarbetare till aktiva deltagare i förbättringsprocesserna, vilket i sin tur kan bidra till bättre avtalsförvaltning och leveranssäkerhet.

Temat att ha tydliga och strukturerade arbetsprocesser samt incitament för kontinuerlig förbättring är också centralt bland förslagen. Detta indikerar en förståelse för att systematiskt arbete och tydliga riktlinjer skapar en stabil grund för verksamheten, medan incitament kan motivera medarbetare att ständigt sträva efter förbättring.

Sammanfattningsvis föreslår resultaten att en kombination av förbättrad kommunikation, strategisk prioritering, teknologisk integration, kompetensutveckling och tydliga arbetsprocesser kan skapa förutsättningar för en mer effektiv och pålitlig avtalsuppföljning samt leveranstrygghet. Dessa insikter och förslag representerar värdefulla riktlinjer för både deltagarna och andra organisationer som vill stärka sina processer inom dessa områden.



## **SAMMANFATTNING**

Aktiviteten "Lösningar: Avtalsuppföljning och leveranstrygghet", organiserad av Hexanova, samlade 142 bidrag från 71 deltagare. Rapporten sammanställer dessa bidrag och ger analyser för att belysa de huvudsakliga insikterna om effektiva metoder för avtalsuppföljning och leveranstrygghet. Bland de mest uppskattade förslagen märktes "Dialog", "Fokus på rätt saker" och "Tänk affärsrelation!". Kompetensutveckling, resursoptimering och effektiv kommunikation identifierades som centrala behov. Även kostnadseffektivitet och nytta var viktiga teman, med flera bidrag som rekommenderade AI och automatisering för att effektivisera processerna samt tvärfunktionellt samarbete och informationsdelning för att förbättra leveranstryggheten. Rapporten understryker att tydliga arbetsprocesser och incitament för kontinuerlig förbättring är viktiga för framgångsrik avtalsuppföljning och leveranssäkerhet. Dessa insikter erbjuder organisationsdeltagarna och andra intressenter värdefulla strategier för att stärka sina processer på dessa områden.